INFORME DE SEGUIMIENTO
SEMANA DEL 01 AL 05 DE ABRIL
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – CONTACT CENTER DISTRITAL

NOMBRE LUZ ALEJANDRA GUERRERO CRUZ
SUBRED SUR OCCIDENTE

Seguimiento agentes satélites:

NOMBRE	UNIDAD	1/04/2024	2/04/2024	3/04/2024	4/04/2024	5/04/2024	PROMEDIO	TOTAL
ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	BOMBEROS	307	343	305	199	168	264	1.322
ORJUELA LEIDY	PABLO VL	265	222	175	141	152	191	955
CIFUENTES RIVERA ERWIN	HOSPITAL BOSA	206	189	213	161	150	184	919
GAITAN VERANO CLAUDIA	ZONA FRANCA	159	146	118	217	150	158	790
SOTO SABOGAL PAOLA	NUEVAS DELICIAS	114	182	126	118	108	130	648
		1.051	**1.082**	**937**	**836**	**728**	**185**	**4.634**

- ✓ Se tiene una asignación total de 4.634 citas y un promedio de asignación de 185 citas diarias
- ✓ La gestión realizada por parte de los satélites estuvo encaminada únicamente al proceso de asignación de citas y asitencia a espacios formativos.
- ✓ Se presenta falla a nivel general de dinámica Sur Occidente día 05 de abril.

A continuación, se evidencia, la participación por Unidad en el total de citas asignadas, por parte de la estrategia.



- ✓ Agente de la Unidad de bomberos es quien tiene la mayor participación con un porcentaje del 28%.

- ✓ Agente de la Unidad Nuevas Delicias, es quien tiene menor porcentaje de participación con el 14%, en dicha Unidad es sonde se gestiona cita en trámite.

Reporte diario de conectividad

FECHA	AGENTE	OBSERVACIONES
01 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
02 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
3 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
4 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	SIN NOVEDAD
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	SIN NOVEDAD
	ORJUELA LEIDY	SIN NOVEDAD
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	SIN NOVEDAD
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	SIN NOVEDAD
5 DE ABRIL	CIFUENTES RIVERA ERWIN	FALLA GENERAL DINÁMICA SURO
	GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	FALLA GENERAL DINÁMICA SURO
	ORJUELA LEIDY	FALLA GENERAL DINÁMICA SURO
	SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	FALLA GENERAL DINÁMICA SURO
	ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	FALLA GENERAL DINÁMICA SURO

Espacios de Capacitación y refuerzos llevados a cabo por parte de formación

Preturnos y capacitación llevados a cabo días 03 y 05 de abril, a continuación, se presentan notas obtenidas en cada uno de los espacios.

Apellidos Y Nombres	03 de abril	05 de abril
CIFUENTES RIVERA ERWIN	100	100
GAITAN VERANO CLAUDIA CRISTINA	100	100
ORJUELA LEIDY	100	100
SOTO SABOGAL PAOLA ANDREA	100	100
ZAMORA OLAYA SUSANYISELY	100	100



Estrategia ángeles guardianes

En la presente semana no se reciben casos para asignación de cita por estrategia ángeles guardianes.

Errores de asignación

No se reciben errores de asignación por parte de técnico de la subred.

Atentamente,

Dado en Bogotá D. C. a día 06 (seis) del mes de abril de 2024.



Luz Alejandra Guerrero Cruz
Profesional de la Salud
Subred Sur Occidente